

# Правила доставки товара <https://artlife.ru>

## Общая информация

Доставка товаров осуществляется по территории всей России транспортными службами АО «Почта России» и ООО «СДЭК».

Сбор и отправка заказа осуществляется с центрального склада г. Томска.

Минимальная сумма заказа – 1000 руб.

## **Стоимость доставки фиксирована:**

при покупке товаров на сумму от 1000 руб. до 3000 руб. стоимость доставки до ПВЗ составляет 290 руб.

- при покупке товаров от 3000 руб. – доставка до ПВЗ бесплатна.

При заказе доставки курьером – стоимость доставки составляет 500 рублей, независимо от суммы заказа.

**Обработка заказов в выходные и праздничные дни не осуществляется.**

**Заказы, поступившие в пятницу, переносятся в обработку на следующий рабочий понедельник.**

В Республику Крым доставка Почтой России только до ПВЗ. Доставка курьером в этом регионе не осуществляется.

## **Обращаем внимание на сроки хранения заказов в ПВЗ и постаматах/почтоматах служб доставки:**

### **СДЭК:**

Срок хранения в постаматах – 3 дня;

Срок хранения в ПВЗ – 14 дней.

### **Почта России:**

Срок хранения в отделениях связи (ГОПС – городские отделения почтовой связи, СОПС – сельские отделения почтовой связи) – 15 дней,

Срок хранения в почтоматах – 3 дня. По истечении 3-х дней невостребованные посылки отправляются в ближайшее от почтомата отделение связи и хранятся там до истечения общих дней хранения – 15 дней.

Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в правилах АО «Почты России», ООО «СДЭК» срок хранения, то покупатель оплачивает доставку товара обратно. Оплата производится путем удержания из суммы, оплаченной за товар. Размер удерживаемой суммы, определяется согласно тарифам АО «Почты России», ООО «СДЭК».\*

\*Согласно [Правилам сайта](#)

### **Пункты выдачи (ПВЗ)**

Для получения заказа в пункте выдачи назовите сотруднику номер заказа и его трек-номер.

Если заказ содержит товары 18+, сотрудник ПВЗ может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

### **Постаматы/Почтоматы**

Документы для получения не нужны.

Для получения заказа в постаматах партнёров нужно будет пользоваться инструкциями транспортных компаний, предоставляющих услугу (Почта России и СДЭК).

Срок хранения 3 дня.

Ограничения по доставке определяются транспортной компанией, предоставляющей услугу.

### **Курьерская доставка**

Если доставка оформлена на закрытую территорию, убедитесь, что курьер сможет проехать.

Если заказ содержит товары 18+, курьер может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

Ограничения по доставке могут быть обозначены транспортной партнёрской компанией, предоставляющей услугу.

При оформлении заказа вы увидите доступные способы доставки для вашего заказа.