

# Правила возврата товара

1. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

2. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Покупателю необходимо обратиться с претензией на адрес электронной почты [store@artlife.ru](mailto:store@artlife.ru), при этом приложить доказательства указанных недостатков (фотографии). Срок рассмотрения претензии 7 дней.

3. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

4. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

5. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на электронный адрес [store@artlife.ru](mailto:store@artlife.ru)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

6. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и копиями чека/квитанции, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [store@artlife.ru](mailto:store@artlife.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств (5 рабочих дней) начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления.

7. В случае, если Покупатель не забрал заказ, доставленный по указанному адресу, после получения уведомления об истечении срока хранения, такой заказ направляется обратно.

8. Все претензии по товарам, Покупатели должны направлять на адрес электронной почты [store@artlife.ru](mailto:store@artlife.ru), либо по юридическому адресу продавца.

Адрес места нахождения продавца товара соответствует юридическому адресу, указанному в ЕГРЮЛ.